

TrueBike Flex Abonnement – Algemene voorwaarden

Kostenstructuur TrueBike Flex Abonnement

Maandelijks abonnementskosten voor de eerste drie maanden	€ 170
Sign-up fee	€ 150
Borg	€ 300
Automatisch verlengen met een maand	€ 190
Automatisch verlengen per kwartaal (€ 170 per maand)	€ 510
Innamekosten	€ 50
Thuis afleveren / ophalen (per rit)	€ 100
Koopoptie – na drie maanden TrueBike Flex Abonnement krijgt u een optie tot koop. Hierbij is een korting toegepast op de verkoopprijs (€3425) van 90% op de tot dan toe betaalde abonnementskosten. Uiteraard zal de borg verrekend worden.	€ 2966

Minimale duur abonnement

De minimale lengte van het abonnement is drie maanden.

Contractverlenging

Na het aflopen van het abonnement wordt het contract automatisch verlengd. Bij het aangaan van uw contract kunt u kiezen of de automatische verlenging met één maand is of per kwartaal.

Sign-up fee

Bij het afsluiten van het abonnement wordt er een sign-up fee betaald. Voor dit bedrag krijgt u:

- Een afgemonteerde TrueBike met uw gekozen cranklengte.
- Een korte uitleg over het opstarten en het gebruiken van de TrueBike.
- De TrueBike wordt geleverd met standaard platte pedalen.

Opzegtermijn

De opzegtermijn betreft één maand voor het einde van het lopende abonnement. Opzegging kan enkel via mail gedaan worden, hierbij dient ook aangegeven te worden of u gebruik wilt maken van de haalservice.

Vervoer

TrueKinetix biedt, tegen vergoeding, een haal- en brengservice tot de deur. Bij overdracht van de TrueBike zal uw legitimatie gevraagd worden. Het is ook mogelijk om zelf de TrueBike te vervoeren van en naar Hillegom. De TrueBike mag enkel stand vervoerd worden.

Inleveren TrueBike en teruggave borg

De borg bedraagt € 300.

Bij het inleveren van de TrueBike vindt er een eindcontrole plaats. Indien de TrueBike schoon is en er geen functionele of zichtbare beschadigingen zijn, krijgt u de borg, na aftrek van de innamekosten van € 50, retour.

- Indien de TrueBike beschadigd wordt geretourneerd, worden de reparatiekosten (materiaal en uurloon) in rekening gebracht. Indien het verschuldigde bedrag hoger is dan de borg na aftrek van de innamekosten, zullen de extra kosten gefactureerd worden.
- Indien de TrueBike niet is schoongemaakt voor retournering, worden hiervoor € 150 schoonmaakkosten in rekening gebracht. Dit zal verrekend worden met de borg na aftrek van de innamekosten.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden geeft u expliciet akkoord met het verrekenen van eventuele reparatiekosten en/of schoonmaakkosten.

Koopoptie – na eerste periode

Na de eerste abonnementsperiode van drie maanden heeft u de optie om de TrueBike te kopen waarbij u een korting krijgt van 90% van de tot dan toe betaalde abonnementskosten. Als u het recht tot koop wilt uitoefenen dient u dit binnen een maand voor het einde van de periode aan te geven.

Koopoptie – na verlenging

Het is ook mogelijk om de TrueBike na de eerste periode nog langer te huren. Telkens heeft u aan het eind van de periode de mogelijkheid om de TrueBike te kopen. De korting over de maanden in de verlenging is afhankelijk van de looptijd van de verlenging.

Heeft u ervoor gekozen om het abonnement automatisch te verlengen met drie maanden, dan blijft de korting bij koopoptie 90% van de tot dan toe betaalde abonnementskosten.



Heeft u ervoor gekozen om het abonnement automatisch te verlengen met één maand, dan loopt de korting bij koopoptie voor de maanden in de verlenging op met 90% van de abonnementskosten.

Vervallen opgebouwde korting

Wanneer u het TrueBike Flex Abonnement beëindigt en geen gebruik maakt van de optie tot koop dan vervalt uw opgebouwde korting voor de aanschaf van de TrueBike.

Betaling

De eerste betaling betreft het abonnement van het eerste kwartaal, de borg, de sign-up fee en eventuele afleverkosten. Na het voldoen van de eerste betaling op het rekeningnummer van TrueKinetix zal de TrueBike volgens specificaties geproduceerd worden. Zodra bekend is wanneer de TrueBike klaar is voor gebruik, zal u hierover ingelicht worden. Het abonnement gaat in op de dag van overdracht van de TrueBike.

In de loop van de eerste contractperiode ontvangt u van ons een verzoek om TrueKinetix te machtigen om de vervolgperiodes automatisch van uw rekeningnummer te incasseren. Met het akkoord gaan van deze voorwaarden bevestigt u ook dat u dit verzoek tot machtiging zult tekenen. Vervolgperiodes zullen altijd uiterlijk 7 dagen voor start van de nieuwe periode geïncasseerd worden.

Stopzetten betaling

Betaling van het abonnement kan enkel stopgezet worden indien de TrueBike ingeleverd is bij TrueKinetix. Zolang de klant de TrueBike thuis heeft staan, ongeacht of de klant het abonnement heeft opgezegd, is de klant verplicht om voor de TrueBike te betalen. Bij het opzeggen van het abonnement dient dan ook altijd gelijk aangegeven te worden of de klant zelf de TrueBike retour brengt of dat TrueKinetix de TrueBike op dient te halen tegen de aangegeven kosten van de haal- en brengservice.

Verbind de TrueBike met WiFi

Periodiek dient de TrueBike aangesloten te worden met het internet zodat het abonnement geüpdatet kan worden. Daarom is het noodzakelijk dat op de staanplaats van de TrueBike werkende WiFi aanwezig is. Indien het abonnement niet tijdig is betaald zal de TrueBike van afstand uitgeschakeld worden.

Niet functionerende TrueBike

In het geval dat de TrueBike defect gaat en hiervan een melding gemaakt wordt bij de supportafdeling dan zal TrueKinetix binnen 2 werkdagen het probleem proberen op te lossen. Mocht het defect niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kunnen worden, dan zal de tijd die de TrueBike niet gebruikt kan worden aan het eind van het abonnement ter compensatie worden aangeboden. Wanneer de TrueBike niet functioneert door eigen toedoen geldt dit niet. Bij het niet functioneren door eigen toedoen kunt u denken aan:

- Afgebroken onderdelen door hardhandig gebruik
- Wanneer u zelf aan de TrueBike heeft gesleuteld

De TrueBike kan enkel door TrueKinetix of door een door ons aangewezen partij gerepareerd worden.

Fair use policy

Via het abonnement kan de TrueBike alleen voor particulier/thuisgebruik worden gebruikt. De TrueBike dient binnen gebruikt te worden. Het is uiteraard mogelijk om er met het hele gezin gebruik van te maken en hiervoor kan ieder gezinslid een eigen account aanmaken. Het is echter niet de bedoeling om de TrueBike door andere mensen dan gezinsleden te laten gebruiken. Daarom hebben we als 'fair use' policy het maximaal aantal kilometers dat erop gefietst kan worden gesteld op 1.000 KM per maand.

Annuleren

Indien de bestelling binnen 24 uur voor levering wordt geannuleerd, worden de volledige bezorgkosten in rekening gebracht.

Abonnementscontract beëindigen door TrueKinetix

TrueKinetix heeft te allen tijde het recht om het abonnement per direct stop te zetten indien er niet wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden, indien er een betalingsachterstand is, of indien er onjuist gebruik wordt gemaakt van het apparaat.